**PENINGKATAN PARTISIPASI MASYARAKAT UNTUK PENGEMBANGAN DESA EKOWISATA MELALUI PENERAPAN *HOSPITALITY MANAGEMENT* PADA PEMILIK USAHA JASA DI SEMBALUN**

**Oleh:**

**Dr. I Nyoman Nugraha Ardana Putra, SE., MM (NIDN 0018037702)**

**Dr. Dwi Putra Buana Sakti,SE., MM.(NIDN 0023075806)**

**Dr. Siti Nurmayanti, SE., MM (NIDN 0024067105)**

**Drs. I Dewa Gde Bisma, MM (NIDN 0031125759)**

**Baiq Nurul Suryawati, SE., M.Si (NIDN 0015098101)**

**RINGKASAN**

Program pengabdian ini ditujukan untuk memfasilitasi para pemilik usaha di sektor informal yang kesulitan dalam mengembangkan kegiatan usahanya di desa ekowisata Sembalun. Era digital dan informasi di zaman ini menyediakan berbagai macam fasilitas gratis untuk menyebarluaskan informasi. Sebagai bagian dari manajemen pariwisata, *hospitality management* dengan memanfaatkan sebesar-besarnya pemasaran dengan media online dan offline dapat digunakan untuk meningkatkan daya tarik desa wisata di Sembalun. Pendampingan dan pelatihan yang merupakan program utama dari usul pengabdian ini ditujukan untuk merubah konsep pemasaran tradisional dari para pemilik usaha yang hanya berorientasi pada pemasaran *word of mouth* saja (pemasaran pasif). Melalui media online ini diharapkan dapat lebih mengenalkan daerah Sembalun sebagai daerah wisata unggulan dan sekaligus juga media promosi terhadap usaha jasa yang mendukung kegiatan pariwisata. Pembukuan sederhana perlu diberikan sebagai bekal para usahawan di sektor informal dalam menata keuangannya dan tidak mencampuradukan dengan keuangan pribadi.