****

**UPAYA MENINGKATKAN KINERJA ROOM ATTENDANT PADA OPRASIONAL *HOUSEKEEPING* DI HOTEL LOMBOK GARDEN**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Suatu Kebulatan Studi

Pada Program Studi Diploma III Pariwisata

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mataram

Oleh

INDRA WIJAYA

A0E 013 044

**KONSENTRASI HOTEL DAN RESTORAN**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MATARAM**

**2017**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

JUDUL : UPAYA MENINGKATKAN KINERJA ROOMBOY PADA OPRASIONAL HOUSEKEEPING DI HOTEL LOMBOK GARDEN

NAMA MAHASISWA : INDRA WIJAYA

NOMOR MAHASISWA : A0E 013 044

KONSENTRASI : DIPLOMA III HOTEL & RESTORAN

 Mataram, Juni 2017

Menyetujui

|  |  |
| --- | --- |
| Dosen Pembimbing I(**Drs. Masrun, MM)** | Dosen Pembimbing II **(Ahmad Mujadid, A.Md, SE)** |
|  |  |

**HALAMAN PENGESAHAN**

JUDUL : UPAYA MENINGKATKAN KINERJA ROOMBOY PADA OPRASIONAL HOUSEKEEPING DI HOTEL LOMBOK GARDEN

NAMA MAHASISWA : INDRA WIJAYA

NOMOR MAHASISWA : A0E 013 044

KONSENTRASI : DIPLOMA III HOTEL & RESTORAN

Karya Tulis Ilmiah Ini Telah Diterima Sebagai Suatu Kebulatan Studi

Pada Program Studi Diploma III Pariwisata

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mataram

 Mataram, Juni 2017

|  |  |
| --- | --- |
| **Fakultas Ekonomi UNRAM****Dekan,****(Dr. Muaidy Yasin, Ms)****NIP:19600101987031002** | **Program Diploma III Pariwisata****Ketua,****(Dr. Akhmad Jufri, MP)****NIP:196311061988031** |