



HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah	:	Pengaruh E-Service Quality Terhadap E-Customer Loyalty Dengan Mediasi E-Customer Satisfaction
Penulis Karya Ilmiah	:	Joni Pranata ; Dwi Putra Buana Sakti ; M. Ilhamudin
Status Penulis	:	Penulis Ketiga
Identitas Karya Ilmiah	:	
a. Nama Jurnal	:	Urgentrev Management Review
b. Nomor ISSN	:	eISSN : 2809-4263
c. Volume, Nomor, Tahun, Hal.	:	Vol. 2 No. 2, Juni 2022 Hal : 211-223
d. Penerbit	:	FEB. Universitas Mataram
e. DOI Artikel	:	-
f. Alamat Web Jurnal	:	-
g. Terindek	:	Jurnal Nasional Tidak Terindex
Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri tanda centang pada kategori yang tepat)	:	<input type="checkbox"/> Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/> Jurnal Ilmiah Internasional Tidak Bereputasi <input type="checkbox"/> Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/> Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Reviewer :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional Tidak Bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	40	20	25	10	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)				10	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				10	3
c. Kecukupan dan Kemuktahiran data/informasi dan metodologi (30%)				10	3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				10	10
<b>Total = (100%)</b>					
<b>Nilai pengusul (Nilai yang diusulkan reviewer) :</b>	<b>10 x 40 % / 2</b>				<b>2</b>

Komentar Peer Reviewer

1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur :	Telah lengkap dan sesuai karena penulis karya ilmiah
2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan :	Cukup luas dan mendalam.
3. Kecukupan dan kemutakhiran data :	Data yg di sajikan cukup dan mutakhir.
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit :	lengkap dan baik.
5. Indikasi plagiasi :	Tidak ada
6. Kesesuaian bidang ilmu :	sesuai bidang ilmu peneliti.

Mataram, ..... 5 Juli ..... 2022  
Reviewer 1,

Dr. Lalu Suparman, MM.  
NIP : 19570805 198603 1002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS MATARAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

B-13

Jl. Majapahit no. 62 Mataram 83125 Telp. 0370 633007. 633116, Faks. 0370 634918

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah	:	Pengaruh E-Service Quality Terhadap E-Customer Loyalty Dengan Mediasi E-Customer Satisfaction
Penulis Karya Ilmiah	:	Joni Pranata ; Dwi Putra Buana Sakti ; M. Ilhamudin
Status Penulis	:	Penulis Ketiga
Identitas Karya Ilmiah	:	
a. Nama Jurnal	:	Urgentrev Management Review
b. Nomor ISSN	:	eISSN : 2809-4263
c. Volume, Nomor, Tahun, Hal.	:	Vol. 2 No. 2, Juni 2022 Hal : 211-223
d. Penerbit	:	FEB. Universitas Mataram
e. DOI Artikel	:	-
f. Alamat Web Jurnal	:	-
g. Terindek	:	Jurnal Nasional Tidak Terindek
Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri tanda centang pada kategori yang tepat)		<input type="checkbox"/> Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/> Jurnal Ilmiah Internasional Tidak Bereputasi <input type="checkbox"/> Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/> Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Reviewer :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional Tidak Bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	40	20	25	10	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)				1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3	3
c. Kecukupan dan Kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3	3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3	3
<b>Total = (100%)</b>				10	10
<b>Nilai pengusul (Nilai yang diusulkan reviewer) :</b>	<i>10 x 40% / 2</i>				<u>2</u>

Komentar Peer Reviewer :

- Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur : *lengkap dan sesuai kaidah penulisan ilmiah*
- Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : *pembahasan cukup luas & mendalam*
- Kecukupan dan kemutakhiran data : *Data terupdate*
- Kelengkapan unsur kualitas penerbit : *Lengkap dan baik*
- Indikasi plagiasi : *Tidak terindikasi*
- Kesesuaian bidang ilmu : *Sesuai ilmu / bidang peneliti*

Mataram, ..... 2022  
Reviewer 2,

*[Signature]*

Akhmad Saufi, SE. M.Bus. Ph.D.  
NIP : 19711231 200312 1002