**ABSTRAK**

Karya tulis ilmiah ini berjudul tentang “Peranan Seksi Linen Dalam Menunjang Kelancaran Operasional Pada Department Housekeeping Di Hotel Santika Mataram”. Tujuan dari analisis ini adalah untuk mengetahui peran, ruang lingkup serta tugas dan tanggung jawab seksi linen dalam menunjang kegiatan yang terjadi pada department housekeeping khususnya di Hotel Santika Mataram. Kegiatan tersebut mengacu pada satu titik yakni semua hal yang berkaitan dengan penanganan linen yang baik dan benar demi menjaga terjadinya suasana kerja yang nyaman untuk seluruh bagian yang ada di department housekeeping dan department-department lainnya.

Mengacu pada pokok permasalahan yang terjadi dan berdasarkan dari hasil observasi yang dilakukan penulis pada department housekeeping di Hotel Santika Mataram, seksi linen telah melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik, peran linen section dalam menunjang kelancaran pada deparment housekeeping di Hotel Santika mataram ialah mulai dari menjaga dan mengatur dengan lancar semua kegiatan yang berkaitan dengan pengurusan, pengecekan, pendistribusian, perawatan, pembukuan linen, serta menjaga kesalahan-kesalahan kerja yang sekiranya dapat menyebabkan complaint dari tamu.

**ABSTRACT**

Writing scientific entitled about “The role of linen section in supporting the smooth operational at the department housekeeping in the Hotel Santika Mataram”. The purpose of the analysis is to know the role, the scope as well as the task and responsibilities linen section role in support activities that occurs in the department housekeeping particulary in the hotel Santika Mataram. The activity refers to the one point that is all things related to the handler linen a good and right for keeping the accurrence of working atmosphere convenient for all parts of the existing in the department housekeeping and departments other.

Refers to the principal problems occur and based on the observations carried out the orther on the department houkeeping at the Hotel Santika Mataram, linen section has been carring out task and responsibilities with good, the role of linen section in supporting the smooth on the department housekeeping at Hotel Santika Mataram is starting from maintaining and set smoothly all activities related to the maintenance, checking, distribution, bookiping linen, as well as keep the mistakes work if only can cause complaint of guests