



SISTEM INFORMASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA RESTORAN DI KOTA MATARAM

ABSTRAK

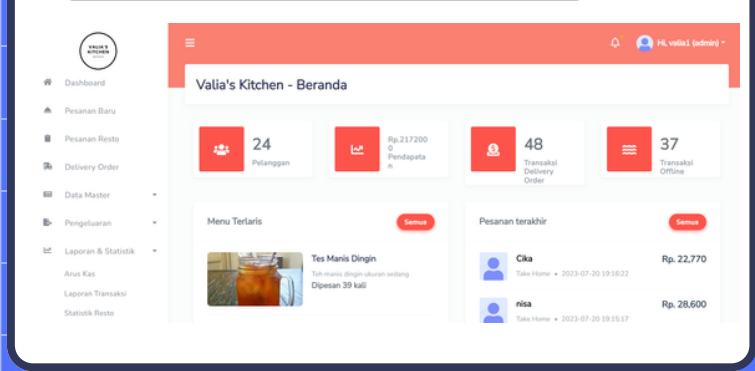
Teknologi internet mempunyai efek yang sangat besar, salah satunya untuk bisnis restoran online memerlukan sebuah sistem informasi manajemen restoran yaitu sistem informasi CRM (*Customer Relationship Management*).

Valia's Kitchen telah bermitra pada salah satu perusahaan transportasi berbasis online. Perusahaan mitra berperan dalam promosi produk dan transaksi serta pelayanan antar ke tempat pelanggan. akan tetapi terdapat beberapa keterbatasan salah satunya pengumpulan data pelanggan yakni data nama dan nomor pelanggan tidak dapat ditampilkan sebagai alasan keamanan privasi, data pesanan tidak bisa di back up secara keseluruhan, pencatatan stok barang atau bahan baku dan tidak ada pencatatan arus kas keluar dan masuk yang berguna untuk mengetahui pengeluaran dan pendapatan pada rentang waktu tertentu sehingga terdapat keterbatasan fitur dalam pengelolaan operasional. Dari permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya peneliti merancang Sistem Informasi *Customer Relationship Management* pada Restoran di Kota Mataram

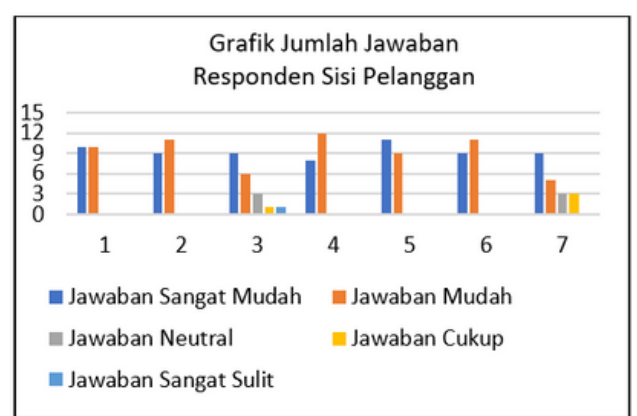
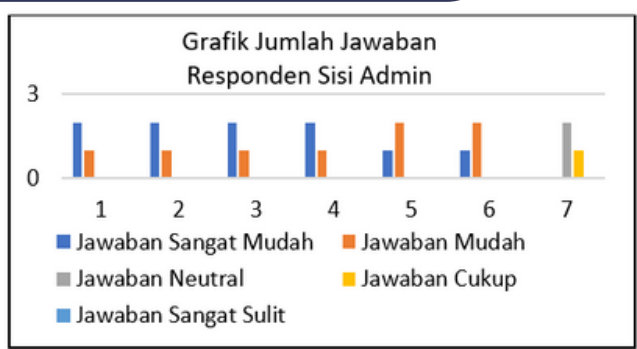
KESIMPULAN

Berdasarkan pemaparan uraian dan pembahasan sebelumnya, didapatkan kesimpulan berupa, perancangan Sistem Informasi CRM Pada Restoran Di Kota Mataram dapat membantu melakukan pengelolaan data menu, pelanggan, transaksi, operasional, informasi bisnis pada Restoran Valia's Kitchen dengan mengimplementasikan website. Hal ini dibuktikan dengan didaptkannya presentase User Acceptance Test dengan jumlah 3 responden sisi admin yaitu 82% dan 11 responden sisi pelanggan yaitu 84%. Dengan kriteria interpretasi skor yaitu sangat baik. Sistem yang dibangun sudah layak untuk digunakan.

TAMPILAN APLIKASI



RESPON PENGGUNA



TUJUAN

Tujuan dari penelitian ini adalah meningkatkan efisiensi operasional restoran Valia's Kitchen dengan menggunakan CRM dan merancang dan membangun Sistem Informasi Manajemen Restoran Valia's Kitchen dengan menggunakan CRM.

MANFAAT

Membangun Sistem Informasi Manajemen Restoran Valia's Kitchen dengan menggunakan CRM agar dapat memudahkan dalam pengelolaan manajemen restoran serta meningkatkan efisiensi operasional restoran Valia's Kitchen.