



UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PASPOR BAGI
WISATAWAN ASING MAUPUN LOKAL PADA KANTOR IMIGRASI
KELAS I MATARAM

KARYA TULIS ILMIAH

**Diajukan Sebagai Suatu Kebulatan Studi
Pada Program Studi Diploma III Pariwisata
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Mataram**

OLEH :

ABDUL MALIK ANNAS

A0E 015 127

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MATARAM
2018**